



„СКАЙ ТРАВЕЛ” ЕООД

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО

От името на Ръководството, официално обявявам решението си за внедряване и поддържане на Системата за управление на качеството, в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015 и декларирам своята отговорност, в изпълнение на приетата **ФИРМЕНА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО** на „СКАЙ ТРАВЕЛ” ЕООД, която е подходяща за целите и контекста на организацията, в подкрепа е на нейната стратегическа насоченост и отчита изискванията на заинтересованите страни. Ориентирана е към:

- внасяне на непрекъснати целенасочени подобрения, необходими за успеха на „СКАЙ ТРАВЕЛ” ЕООД в ролята му на Дружество, предоставящо максимално добри туристически услуги и продукти;
- управлението на рисковете и възможностите за подобряване, които може да имат влияние върху съответствието на предоставяните продукти / услуги, както и върху способността за повишаване удовлетвореността на клиента;
- грижа за персонала, изразяваща се в удовлетворяване на неговите потребности и в професионалното му усъвършенстване;
- създаване на взаимоотношения с доставчиците и партньорите, водещи до подобряване и увеличаване на ефективността и ползите от съвместната дейност;
- повишаване ангажимента на „СКАЙ ТРАВЕЛ” ЕООД към обществото като опазване на околната среда, здравето и безопасността на населението;
- спазване на нормативните изисквания към продуктите и предоставяните услуги от фирмата;
- осигуряване на необходимите ресурси за функционирането и постоянното подобрене на Системата за управление на качеството в съответствие с изискванията на Стандарта ISO 9001:2015.

ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО на дружеството отразяват политика на ориентирание към клиентите и персонала. С внедряване на СУК, в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015 ръководството си поставя **следните цели**:

- поддържане на високо доверие у клиентите, в лоялността на фирмата и качеството на предоставяните услуги;
- непрекъснато проучване и удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите и заинтересованите страни;
- оптимизиране на икономическите показатели в организацията / разходи, себестойност, печалба и др. /;
- спазване на изискванията на нормативните;
- повишаване на квалификацията на персонала и стимулиране на творческата му активност;
- оптимизация на процесите, отчитайки спецификите на пазара и стратегическия план за развитие на Дружеството;
- осигуряване на необходимите ресурси за правилно и ефективно функциониране на Системата за управление на качеството.

гр. София,
02.01.2018 г.

/ Елена Семерджиева - Управител /

